

## **TelefonSeelsorge Augsburg**

Die TelefonSeelsorge ist ein Gesprächs-, Beratungs- und Seelsorgeangebot für alle Menschen in Lebenskrisen und belastenden Situationen. Sie ist gebührenfrei und rund um die Uhr unter der bundeseinheitlichen Rufnummer erreichbar.

### **Ökumenische TelefonSeelsorge Augsburg:**

0800 1110111 und 0800 1110222 sowie 116123 (ohne Vorwahl wählen) | [www.telefonseelsorge-augsburg.de/](http://www.telefonseelsorge-augsburg.de/)

Chat-Beratung unter <https://chat.telefonseelsorge.org/index.php>  
Sprechzeiten: Montag bis Sonntag 00:00–24:00 Uhr

### **PUSULA – türkischsprachiges Sorgentelefon**

Kinder, Jugendliche und Erwachsene können sich anonym an PUSULA wenden. Die Anrufe werden von ehrenamtlichen Mitarbeitern in türkischer Sprache entgegen genommen. Die Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht. Das Sorgentelefon öffnet den Weg zu Hilfsangeboten und Ansprechpartnern in Augsburg.

Türkischsprachiges Sorgentelefon: 0821 4550044  
Sprechzeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 18:00–20:00 Uhr | Donnerstag, Freitag 09:00–11:00 Uhr

### **SMENA – russischsprachiges Sorgentelefon**

SMENA steht für „Vertrauen schaffen“ – „Teilhabe ermöglichen“ – „Verständigung verbessern“. SMENA bündelt die Beiträge zur Integration für jugendliche und erwachsene Aussiedler, setzt auf deren Eigeninitiative und Selbstorganisation. Wer sich allein und unverstanden fühlt, Probleme in der Familie, Arbeit oder Schule hat, kann sich an die Mitarbeiter des russischsprachigen Sorgentelefon wenden. Die Gespräche laufen anonym und vertraulich.

Russischsprachiges Sorgentelefon: 0821 4508000  
Sprechzeiten: Montag bis Freitag 19:00–22:00 Uhr

### **Nummer gegen Kummer – Kinder und Jugendliche**

Stress mit den Eltern? Zoff mit Freunden? Oder Probleme in der Liebe? Die Mitarbeiter der Nummer gegen Kummer nehmen sich Zeit, hören zu und helfen weiter. Die Beratung ist anonym, der Anruf kostenlos vom Handy und aus dem Festnetz.

Nummer gegen Kummer für Kinder und Jugendliche: 0800 1110333  
| [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)  
Sprechzeiten: Montag bis Samstag 14:00–20:00 Uhr

### **Nummer gegen Kummer – Elterntelefon**

Wer sich überlastet fühlt, sich Sorgen um sein Kind macht, in einer schwierigen Krise steckt oder Opfer von Gewalt wird, kann sich an die Mitarbeiter der Nummer gegen Kummer wenden. Die Beratung ist anonym, der Anruf kostenlos vom Handy und aus dem Festnetz.

Nummer gegen Kummer – Elterntelefon: 0800 1110550

[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Sprechzeiten: Montag bis Freitag 09:00–11:00 Uhr | Dienstag und Donnerstag zusätzlich 17:00–19:00 Uhr

### **Beratungsstellen – Gewalt gegen Frauen**

#### **VIA – Wege aus der Gewalt, AWO Augsburg**

Telefonische Beratung rund um die Uhr und zeitnahe persönliche Beratung nach Vereinbarung bei psychischer, körperlicher und sexualisierter Gewalt sowie Stalking. Die Beratung ist kostenlos und kann anonym erfolgen.

**VIA:** 0821 450339-10 | [via@awo-augsburg.de](mailto:via@awo-augsburg.de)

### **Beratungsstellen – Gewalt gegen Kinder**

#### **Kinderschutzbund: Anlaufstelle für Kinderschutz**

Beratung bei Gewalt gegen Kinder in Form von körperlicher oder psychischer Misshandlung, Verwahrlosung oder sexuellem Missbrauch: Konkrete, sofortige Hilfen, telefonische Beratung, kurzfristige Termine, Beratungsgespräche oder auf Wunsch Hausbesuche, Krisenintervention.

**Kinderschutzbund Augsburg:** 0821 455406 21 | [anlaufstelle@kinderschutzbund-augsburg.de](mailto:anlaufstelle@kinderschutzbund-augsburg.de) | [www.kinderschutzbund-augsburg.de](http://www.kinderschutzbund-augsburg.de)

### **Wildwasser Verein gegen sexuelle Gewalt an Mädchen und Frauen**

Einzelberatung für Mädchen ab 12 Jahren, die von sexueller Gewalt oder Vergewaltigung betroffen sind. Beratung zum Thema „Anzeigen, ja oder nein?“ sowie Begleitung vor, bei und nach einer Anzeige beim Verfahren selbst und bei Gericht. Die Beratung ist anonym und kostenlos.

**Wildwasser Verein:** 0821 154444

| [wildwasser.augsburg@gmx.net](mailto:wildwasser.augsburg@gmx.net) | [www.wildwasser-augsburg.de](http://www.wildwasser-augsburg.de)

**Diakonie Sorgentelefon für Familien:** für kleine und große Sorgen. Werktags von 09:00-17:00 Uhr. Telefon 0821/45019-3430

### **Psychologische Beratungsstelle für Ehe,- Familien- und Lebensberatung**

Tel. 0821/33333